

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

FPW: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FPW Eindhoven B.V., gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende te (5612 LZ) Eindhoven aan de Bogert 4 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17140515. Opdrachtgever: de opdrachtgever van FPW, zijnde iedere (rechts)persoon die met FPW een overeenkomst heeft gesloten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en rechtsopvolger(s). Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van specifieke producten en/of diensten door FPW aan de opdrachtgever. Offerte: een offerte is een in meer of mindere mate gespecificeerde begroting van de aan de werkzaamheden verbonden kosten.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte, begroting en overeenkomst tussen FPW en de opdrachtgever, waarop FPW deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FPW, in het geval door FPW bij de uitvoering ervan derden worden ingeschakeld.

2.3 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

2.4 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden, Inkoopvoorwaarden of andere Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. FPW en de opdrachtgever zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor FPW, maar ook voor de bestuursleden van de B.V. en voor de werknemers en hulppersonen van de B.V. en voor hun rechtsopvolgers.

ARTIKEL 3. OFFERTES, AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 De offertes van FPW, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Een offerte staat gedurende 14 dagen open voor schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever.

3.2 De offerte bevat kostenopgave(n), begroting(en) en/of (uur) tarieven voor de beschreven werkzaamheden.

3.3 De offertes van FPW zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en

staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is FPW daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FPW schriftelijk anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht FPW niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aan offertes als bedoeld in artikel 3.1 kunnen zonder dat binnen de geldigheidsduur van 14 dagen aanvaarding door de opdrachtgever heeft plaatsgevonden door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

3.7 De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat de opdrachtgever de door FPW uitgebrachte offerte schriftelijk accepteert en/of door een FPW aan de opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging. De uitvoering van een overeenkomst wordt alleen gestart indien een offerte of schriftelijke overeenkomst is getekend, retour gezonden en door FPW is ontvangen.

3.8 FPW is gerechtigd van de opdrachtgever vooruitbetaling te verlangen. FPW zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat deze vooruitbetaling door haar is ontvangen. FPW is tevens gerechtigd door haar of door haar ingeschakelde derden voorgeschoten kosten tussentijds aan de opdrachtgever te factureren. FPW zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat ter zake betaling door FPW is ontvangen.

3.9 FPW is te allen tijde gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

4.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens, waarvan FPW aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

4.2 Dit geldt eveneens voor het ter beschikking stellen van medewerkers van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van FPW betrokken zullen zijn.

4.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van FPW staan, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft FPW het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 FPW zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. FPW zal bij de uitvoering van de overeenkomst de wensen van de opdrachtgever zoveel mogelijk in acht nemen, maar heeft creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen, die van invloed zijn op de inhoud van de te vervaardigen zaken c.q. bescheiden.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FPW het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

5.3 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan FPW de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en eventuele schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 FPW is gerechtigd om de uitgevoerde fasen afzonderlijk aan de opdrachtgever te factureren.

5.5 Een ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren informatie, gegevens, materialen, producten, software en alle overige ondeugdelijke toelieferingen door de opdrachtgever, die FPW tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

5.6 Elke door FPW aan de opdrachtgever genoemde termijn, waarbinnen de overeenkomst zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering en is slechts indicatief. De overeenkomst kan niet door de opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden beëindigd. Wanneer het voor FPW niet mogelijk blijkt de opdracht uit te voeren binnen de termijn, zullen partijen in overleg treden over de verlenging van de termijn waarvoor de overeenkomst is afgesloten. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.

5.7 De opdrachtgever zal iedere conceptversie van door FPW te vervaardigen producten dan wel bescheiden steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan FPW schriftelijk kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door FPW eenmalig aangepast, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen en nogmaals aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. FPW is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde producten dan wel bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de opdrachtgever of dat de opdrachtgever een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De

opdrachtgever mag de vervaardigde producten dan wel bescheiden pas gebruiken, nadat FPW de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen en aan alle (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst is voldaan.

5.8 Ingeval FPW in reeds goedgekeurde producten dan wel bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is FPW gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 6. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

6.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

6.2 Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van de opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers, zal FPW de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan de opdrachtgever.

6.3 Indien na het aanvaarden van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van bij FPW niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, heeft FPW het recht te vorderen dat zo mogelijk de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk zal zijn. Overschrijding van de levertijden, dan wel het niet overeenstemmen van de gemaakte doelstellingen – door welke oorzaak dan ook – verplicht FPW jegens de opdrachtgever niet tot enigerlei vergoeding van schade die door de opdrachtgever of door derden is geleden.

6.4 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed hetgeen door de opdrachtgever wordt aanvaard. FPW zal de opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

6.5 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal FPW de opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

6.6 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal FPW schriftelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft.

6.7 Wanneer FPW op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden door de opdrachtgever aan FPW worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van

FPW. FPW is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

ARTIKEL 7. PRIJZEN

7.1 Indien in de offerte een vaste prijs is opgenomen, dan geldt dit als de overeengekomen prijs. Indien in de offerte geen vaste prijs is opgenomen, zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald op basis van nacalculatie, gebaseerd op de bij FPW geldende (uur)tarieven.

7.2 Alle door FPW opgegeven tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij anders door partijen is overeengekomen.

7.3 Bureaukosten, zoals gemaakte reis- en verblijfkosten, kopieer- en koerierskosten, licenties en kosten voor kennis- en fotodatabases, software en systemen worden additioneel aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 8. FACTURERING EN BETALING

8.1 Tenzij anders is overeengekomen, vindt facturering van de eerste termijn, te weten 40% van het totale offertebedrag, plaats bij opdrachtverstrekking.

8.2 FPW behoudt te allen tijde het recht om tussentijds alle reeds gemaakte uren in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

8.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door FPW aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.4 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen, is hij van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de verzuimdatum, tot het moment van volledige betaling.

8.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, zulks met een minimum bedrag van € 250,00. Indien en voor zover sprake is van een situatie, waarin vorenbedoeld percentage voor het berekenen van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte zich niet laat hanteren, zullen de kosten voor voldoening buiten rechte worden berekend overeenkomstig de bestaande wet- en regelgeving, in het bijzonder het bepaalde in artikel 6:96 BW, en rechtspraak.

8.6 Indien FPW hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8.7 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd facturen in termijnen te betalen, tenzij FPW daarin schriftelijk heeft toegestemd. FPW is voorts gerechtigd tot opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien geen betaling in termijnen is overeengekomen, geldt eveneens dat bij het onbetaald laten van enige factuur van FPW zowel het volledig saldo van de betreffende factuur, alsmede reeds gefactureerde en nog te factureren producten en/of diensten, alsmede al het overige hetgeen eiseres van de opdrachtgever te vorderen mocht hebben ineens opeisbaar zijn.

8.8 Het is de opdrachtgever niet toegestaan betalingen op te schorten, dan wel zich te beroepen op korting of verrekening, c.q. compensatie.

8.9 FPW behoudt zich het recht voor om van de opdrachtgever zekerheidsstelling voor de nakoming van diens verplichtingen te eisen, ook nadat reeds uitvoering is gegeven aan de overeenkomst. Indien de opdrachtgever de verlangde zekerheidsstelling weigert, is FPW gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst achterwege te laten of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat de opdrachtgever schadevergoeding van FPW kan vorderen. In dat geval is de opdrachtgever verplicht om FPW schadeloos te stellen voor de door FPW geleden verliezen of schade.

ARTIKEL 9. DUUR, TERMIJNEN EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

9.1 Het gereed zijn van de opdracht wordt door FPW in bepaalde gevallen aan de opdrachtgever gemeld. Hetgeen hierover in de offerte staat beschreven, is bindend. Als opdrachtgever een factuur voor betreffende werkzaamheden dan wel vervaardigde producten en/of verleende diensten ontvangt, kan dit worden beschouwd dat FPW de opdracht als gereed heeft beschouwd. Indien opdrachtgever dit betwist, dient dat binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur ter kennis zijn gegeven aan FPW.

9.2 Indien FPW aan de opdrachtgever een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze steeds indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn en overschrijding van die termijn geeft de opdrachtgever nimmer recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding. FPW is niet aansprakelijk bij overschrijding van deze termijnen.

9.3 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat FPW met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor FPW ontstane schade volledig zal vergoeden.

9.4 De rechten en verplichtingen van partijen genoemd in arti-

kel 12 (aansprakelijkheid), artikel 14 (geheimhouding) en artikel 15 (intellectueel eigendom) zullen ook na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen blijven gelden.

ARTIKEL 10. OPSCHORTING EN ONTBINDING

10.1 FPW is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met de opdrachtgever (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van FPW tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever, indien:

- de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst aan FPW ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- ingeval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- in geval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven.

10.2 Voorts is FPW bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat van haar onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet langer nakoming van de overeenkomst kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins zodanige omstandigheden voordoen, dat van haar in redelijkheid geen ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst mag worden verwacht.

10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van FPW op de opdrachtgever direct opeisbaar. In het geval FPW de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

10.4 FPW behoudt in geval van opschorting en ontbinding steeds het recht om schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

11.1 Klachten met betrekking tot het resultaat van een opdracht dienen binnen tien (10) werkdagen na het voltooien

van de opdracht schriftelijk bij FPW te zijn ingediend.

11.2 Klachten inzake facturen dienen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de factuur ter kennis zijn gegeven aan FPW. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

12.1 De totale aansprakelijkheid van FPW wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Echter, in geen geval zal de totale aansprakelijkheid van FPW voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan €12.500,00.

12.2 Aansprakelijkheid van FPW voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de opdrachtgever of schade wegens verminking, verlies of vernietiging van gegevens of documenten is uitgesloten.

12.3 De in de leden 1 en 2 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid van FPW, komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FPW.

12.4 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van FPW wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien de opdrachtgever FPW onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de nakoming wordt gesteld, en FPW ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat FPW adequaat kan reageren.

12.5 Eventuele aanspraken tot vergoeding van (directe) schade dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht op vergoeding van schade heeft verwerkt.

12.6 Voor zover FPW bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van andere leveranciers, gelden dezelfde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, zoals deze zijn verwoord in deze algemene voorwaarden ten gunste van deze leveranciers. FPW is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een handelen of nalaten van andere partijen waar-

mee de opdrachtgever rechtstreeks een overeenkomst heeft gesloten, ook niet als FPW zorg draagt voor de facturering namens deze partijen.

12.7 FPW is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. FPW kan aansprakelijkheidsbeperkingen van derden ook namens opdrachtgever aanvaarden.

12.8 FPW is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FPW is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FPW zonder meer kenbaar was.

12.9 De opdrachtgever vrijwaart FPW tegen aanspraken van derden in verband met de voor opdrachtgever verrichte of te verrichte werkzaamheden. De opdrachtgever zal ook de kosten van juridische bijstand in en buiten rechte, die FPW te dezer zake zal maken, vergoeden.

12.10 De opdrachtgever vrijwaart FPW voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte en bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte materialen of gegevens.

12.11 Indien de opdrachtgever aan FPW informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

12.12 De opdrachtgever vrijwaart FPW voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

12.13 FPW is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken, die onopgemerkt zijn gebleven in de door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde conceptversies dan wel proeven. FPW is op generlei verantwoordelijk voor fouten in producties en de daaruit vloeiende gevolgkosten, indien de producties door FPW of door de opdrachtgever zelf worden verzorgd of worden verzorgd door derden, die door FPW of door de opdrachtgever zijn aangewezen.

ARTIKEL 13. OVERMAGHT

13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige contractuele verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.2 Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop FPW geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar contractuele verplichtingen na te komen, werkstakingen in de onderneming van FPW worden daaronder begrepen.

13.3 FPW heeft het recht zich op overmacht te beroepen,

indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst had moeten nakomen.

13.4 Partijen kunnen de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden, is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5 Voor zoveel FPW ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als had deze betrekking op een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

14.1 Partijen zijn verplicht zijn tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij, in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron, hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

14.2 Indien FPW op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de Wet of de bevoegde rechter, aangewezen derden te verstrekken en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is FPW jegens de opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling wegens schending van de verplichting tot geheimhouding en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

14.3 De wederzijdse verplichting tot geheimhouding duurt ook na beëindiging van de overeenkomst voort.

ARTIKEL 15. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN GEBRUIK

15.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom ter zake van door FPW ontwikkelde, vervaardigde producten en/of diensten dan wel die daaruit voortvloeien, uitsluitend bij FPW dan wel bij door FPW ingeschakelde derden. Voor zover dergelijke rechten slechts verkregen kunnen worden door een depot of registratie, is uitsluitend FPW daartoe bevoegd. Het leveren van producten en/of diensten aan de opdrachtgever strekt niet tot enige overdracht van rechten van intellectuele en/of industriële eigendom.

15.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in

het kader van de overeenkomst door FPW tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van FPW.

15.3 In de overeengekomen prijs voor de producten is een vergoeding inbegrepen voor het gebruik van de betreffende producten.

15.4 Indien de opdrachtgever integraal heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichtingen jegens FPW verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de door FPW ontwikkelde, vervaardigde, geleverde producten en/of diensten aan de opdrachtgever voor de overeengekomen doelstellingen en voor de overeengekomen duur. Indien het gebruik van de producten niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

15.5 De opdrachtgever zal zich bij het gebruik strikt houden aan de voorwaarden, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden of anderszins door FPW aan de opdrachtgever is opgelegd. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FPW is de opdrachtgever niet gerechtigd om vervaardigde producten te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins te gebruiken, al dan niet in gewijzigde vorm of op welke wijze of voor welk doel dan ook en evenmin gerechtigd aan derden zodanig gebruik toe te staan. Het gebruik van de producten anders dan overeengekomen is slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FPW en na betaling van de opdrachtgever van een nader overeengekomen vergoeding voor aanvullend dan wel afwijkend gebruik.

15.6 De opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de voldoening van alle muziek-, beeld-, film-, video- en andere rechten, lasten en heffingen aan de betrokken instanties voor het betreffende gebruik van de producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.7 FPW is te allen tijde gerechtigd om haar naam, alsook de namen van eventueel door haar ingeschakelde derden, op of bij de haar vervaardigde producten en/of diensten te (doen) vermelden.

15.8 De opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door hem verstrekte concepten, ontwerpen, (digitale) documenten, tekeningen, programmatuur, foto's, films, teksten, ideeën, schetsen, modellen, logo's, namen, merken, etc. of andere aanwijzingen geen inbreuk zal opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart FPW van aanspraken van derden ter zake.

15.9 In geval van overtreding door de opdrachtgever van één of meer bepalingen in dit artikel verbeurt de opdrachtgever jegens FPW een direct, en zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist, opeisbare boete van € 25.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 2.500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht

van FPW om volledige schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

ARTIKEL 16. WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

16.1 FPW is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van de inwerkingtreding.

16.2 FPW zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

16.3 De Algemene Voorwaarden van FPW Rotterdam B.V. zijn te allen tijde te downloaden via www.fpw.nl.

16.4 De opdrachtgever verklaart door ondertekening van de offerte kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van de Algemene Voorwaarden van FPW Rotterdam B.V. en tevens opdracht te geven voor uitvoering van de in de offerte genoemde zaken conform de Algemene Voorwaarden van FPW Rotterdam B.V.

ARTIKEL 17. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

17.1 Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de rechter in de vestigingsplaats van FPW bevoegd kennis te nemen. Niettemin heeft FPW het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17.2 Op de rechtsverhouding tussen FPW en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.